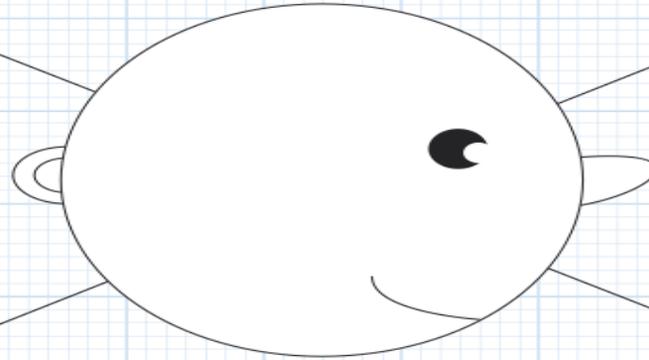


¿Qué
**PIENSA Y
SIENTE?**

Lo que realmente importa
Principales preocupaciones
Inquietudes y aspiraciones

¿Qué
OYE?

Lo que dicen los amigos
Lo que dice el jefe
Lo que dicen las personas influyentes



¿Qué
VE?

Entorno
Amigos
La oferta del mercado

¿Qué
DICE Y HACE?

Actitud en público
Aspecto
Comportamiento hacia los demás

ESFUERZOS

Miedos
Frustraciones
Obstáculos

RESULTADOS

Deseos/necesidades
Medida del éxito
Obstáculos